

2025年4月21日

お客さま各位

ゴールデンウィークの個人向けインターネットバンキングサービスのご利用についてのお知らせ

「さいきょうインターネットバンキング」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
ゴールデンウィーク期間中（5月3日～5月5日）のインターネットバンキングにつきまして下記のとおりお知らせします。

お客さまにはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

■ インターネットバンキングのサービス休止について

- ・ 下記のとおり、インターネットバンキングサービス休止期間がございます。

| サービス項目 | 5月2日(金) | 5月3日(土)～ 5月5日(月・祝) | 5月6日(火・祝日) 日曜・祝日扱い | |
|--------------------------|--------------|----------------------------|-----------------------|------------|
| 各種照会 振込・振替 | 24時間 | 終 日 休 止 | 24時間 | |
| 定期預金 | 預入 | | 8:00～21:00 | 8:00～19:00 |
| | 払出 満期解約予約 | | | 8:00～20:00 |
| 税金・各種料金の払込 (Pay-easy) | 8:00～23:00 | | 24時間 | |
| 各種お手続き受付 残高証明書発行依頼 等 | 24時間 | | 24時間 | |

※ 5月6日(火)以降は通常のお取扱いとなります。

◆ 本件に関するお問合せ先

西京銀行 お客さまサポートセンター

TEL：0120-331-473

受付時間：平日 9:00～17:00（銀行休業日を除きます）