

2025年1月27日

各位

株式会社 西京銀行
取締役頭取 松岡 健

電話による残高照会および取引内容照会終了のお知らせ

西京銀行は、特殊詐欺をはじめとする金融犯罪の増加に伴い、お客さまの大切な情報を守るため、2025年4月30日（水）をもちまして、電話による残高照会および取引内容照会へのご回答を終了させていただくこととなりましたので、お知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、電話によるサービスに代わり、「個人インターネットバンキング」や「法人インターネットバンキング」などの便利なサービスをご用意しておりますので、ぜひご検討いただきますようお願い申し上げます。

【取扱い終了日】

- 2025年4月30日（水）

※ 代替サービスの申込み方法につきましては、最寄りの店舗または下記問い合わせ先にお問い合わせください。

以上

◆ 本件に関するお問い合わせ

西京銀行 お客さまサポートグループ

TEL：0120-240-606

受付時間：平日 9：00～17：00（銀行休業日を除きます）