

2024年11月25日

お客さま各位

SMS（ショートメッセージサービス）の取扱開始について

当行では、お客さまとの接点拡大のため、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信する「SMS（ショートメッセージサービス）」を活用して、お客さまへの各種ご案内を下記のとおり行うこととしましたので、お知らせいたします。

1. 送信内容

- 当行の商品およびサービスに関するご案内
- 各種ローンの返済に関するご案内

2. 送信先

- 当行に携帯電話番号を連絡先としてご登録いただいているお客さま
 - ※ SMSの受信料は無料です。
 - ※ 受信したメッセージ内のリンクをクリックした際のインターネット通信料等は、お客さま負担となります。

3. 送信元の電話番号

- 0120-478-377（au、docomo、楽天モバイル等をご利用のお客さま）
- 0032-06-9000（Softbank、Y!mobile等をご利用のお客さま）

4. SMS本文に記載されているURL

- 「<https://dcml.jp/>、<https://kps.ms/>」のURL（ドメイン）から始まります。
 - ※ 本文の内容によっては、URLが記載されていない場合もございます。
 - ※ お使いの機種により、WEBページが正しく表示されない場合がございます。

5. 当行が送信するSMSのルール

- 当行のSMSと迷惑メール（フィッシング等）を見分けるため、当行では下記のルールに基づいてSMSを送信いたします
 - ① 上記3.送信元の電話番号以外からは、配信いたしません。
 - ② ログイン情報や暗証番号、パスワードを入力いただくことはございません。

以上

◆本件に関するお問合せ先

西京銀行 お客さまサポートグループ

TEL：0120-240-606

受付時間：平日 9:00～17:00（銀行休業日を除きます）