

平成 21 年 9 月 24 日

各 位

株式会社 西 京 銀 行
取締役頭取 渡邊 孝夫

お客さま情報の紛失について

今般、当行山口支店におきまして、お客さまの情報を記載した伝票綴りの一部を紛失していることが判明いたしました。情報管理の重要性につきましては、従来より行内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。当行では、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理を再度徹底してまいります。

記

1. 紛失資料の内容

(1) 紛失した資料

山口支店に保管していた平成 18 年 9 月分と平成 20 年 5 月分の伝票綴り

(2) 紛失した資料に含まれていた主なお客さまの情報

お客さまの「住所」「氏名」「口座番号」「お取引金額」等

(3) 紛失した資料に含まれていた情報件数

約 12,000 件

情報件数は正確に復元することがシステム上、困難なため、直近の実績値等に基づく推定値を記載しておりません。

2. 紛失の経緯

過去の取引を確認するため書庫内の伝票を調べていたところ、上記伝票綴りが所在不明となることが平成 21 年 9 月 3 日に判明いたしました。本件発覚後、直ちに内部調査を実施いたしました。現在まで発見に至っておりません。内部調査の結果、紛失した伝票綴りにつきましては、保管期間を経過した書類に混入・誤入する等して、誤って廃棄した可能性が高く、不正持出等により外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。なお、これまでに、本件に関するお問い合わせ等はございません。

3. 本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

株式会社西京銀行 お客さまサービス室
電話番号 0120 - 129 - 319 (フリーダイヤル)
受付時間 午前 9 時から午後 5 時まで (土・日・祝日を除く)

以上

本件に関するお問い合わせ

西京銀行 経営企画本部 (担当: 藤井)

TEL 0834 - 22 - 7669